

Foire aux questions - FAQ



1. Quels moyens de paiements puis-je utiliser pour régler mon séjour ?

Au Château de Chambiers vous pouvez régler par carte bancaire, virement bancaire, chèque français ou espèces. Voici les cartes bancaires acceptées :



2. Le château demande-t-il un acompte pour confirmer la réservation ?

L'acompte demandé est de 50% du prix du séjour.

Les réservations BOX sont fermes et définitives.

3. Ai-je un délai pour annuler ou modifier ma réservation d'un cottage ? Dois-je payer des frais ?

A plus de 90 jours avant la date de début du séjour, l'acompte est remboursé déduction faite des frais de dossier (32 €).

Entre 89 et 30 jours avant la date de début du séjour, l'acompte est conservé en totalité. A moins de 30 jours avant la date de début du séjour, la totalité de l'acompte est conservée et la totalité du loyer prévu ci-dessous est due.*

* Lors du Mans Classic et des 24heures du Mans, aucune annulation ne sera remboursée.

Château de Chambiers Route de Beauvau 49430 Durtal - 02 41 76 07 31 - Email : info@chateauchambiers.com

Site : www.chateauchambiers.com - Blog www.sejour-anjou.com



4. Ai-je un délai pour annuler ou modifier ma réservation d'une chambre, de la suite ou de l'appartement ? Dois-je payer des frais ?

A plus de 90 jours avant la date de début du séjour, l'acompte est remboursé, il n'y a pas de frais.

Entre 89 et 60 jours avant la date de début du séjour, 40% de la somme totale est due.

Entre 59 et 30 jours avant la date de début du séjour, 60% de la somme totale est due.

Entre 29 et 15 jours avant la date de début du séjour, 75% de la somme totale est due.

A moins de 15 jours avant la date de début du séjour, la totalité de la somme est due.*

* Lors du Mans Classic et des 24heures du Mans, aucune annulation ne sera remboursée.

5. A partir de quelle heure pouvons-nous prendre possession de notre cottage ou chambre ?

Les cottages et chambres sont disponibles à partir de 16 heures, sauf accord préalable.

Attention, toutefois pour les chambres : au-delà de 19 heures, la réservation n'est plus garantie. Pensez à nous prévenir par téléphone en cas d'arrivée tardive pour nous confirmer votre réservation et à nous renseigner votre numéro de téléphone mobile.

6. A la fin du séjour, à quelle heure devons-nous rendre le cottage ou les chambres ?

Nous demandons à ce que les chambres soient libérées pour 12 heures et les cottages pour 10 heures sauf accord prévu au contrat.

7. Nous voyageons avec un jeune enfant, peut-on disposer d'un lit d'appoint ? S'agit-il d'un service payant ?

Dans chaque cottage, un lit parapluie (hors literie) et une chaise haute sont mis gracieusement à disposition.

Pour les chambres du château et sur demande préalable, un lit parapluie (hors literie) est mis à votre disposition. Vous pouvez également réserver à l'avance le kit bébé (30€) qui comprend un chauffe biberon, un baby phone, un matelas à langer, la literie pour le lit parapluie, un transat (et pour les cottages une poussette).

8. Nous voyageons avec notre chien ou chat, celui-ci est-il le bienvenu ?

Sur demande et après accord, nous acceptons les animaux de compagnie bien élevés, il vous sera demandé 12,50€/jour. Pour votre compagnon à quatre pattes, un kit confort comprenant une gamelle, des croquettes et un tapis peut être réservé à l'avance (12,50€).

9. Est-il possible de se restaurer dans les chambres au château ?

Nous demandons à nos hôtes de ne pas amener de nourriture ou boisson dans les chambres du château.

10. Nous souhaitons dîner en table d'hôtes. Faut-il réserver à l'avance ? A quelle heure le dîner est-il servi ?

Oui, il est nécessaire de réserver à l'avance et de vous enquérir des horaires, ceux-ci changent en fonction de la saison.

11. Proposez-vous des chambres fumeurs ?

Pour des raisons de sécurité, le château est non-fumeur, merci de bien vouloir noter que les chambres du château, les cottages et la suite sont équipés d'un détecteur de fumée.

12. Disposez-vous d'un parking pour garer notre voiture ?

Oui, nous disposons d'un parking pour les véhicules de nos hôtes. Celui-ci est non gardé.

13. Le petit déjeuner est-il compris dans le tarif de la chambre. Quel type de petit déjeuner est-il servi ?

En réservation directe, le petit déjeuner est compris dans le prix des chambres du château. Il est servi entre 8h30 et 10h00 en semaine, le dimanche et les jours fériés de 9h00 à 10h30. Notre petit déjeuner gourmand se compose par exemple de boissons chaudes, de fruits frais, yoghourts, confitures maison, miel, beurre, fromage, jambon, céréales, viennoiseries, pains, brioche etc.... et également de petites surprises.

