

Conditions Générales de Vente

En cas d'arrivée tardive et en tous les cas après 19h, veuillez nous reconfirmer votre réservation par téléphone (ne pas laisser de message)

Pour garantir votre réservation, un chèque ou un virement d'arrhes vous sera demandé

Les réservations de coffrets cadeaux sont fermes et définitives

Le montant des arrhes : Pour un court séjour (de 1 à 3 nuits) le montant des arrhes est égal à la 1ère nuitée. Pour les réceptions 100% du montant de sera demandé à la réservation.

Pour un long séjour (plus de 3 nuits) le montant des arrhes est égal à 50% du séjour.

Conditions d'annulation : Pour toute annulation les frais de dossier sont de (32 €).

A plus de 30 jours avant la date présumée d'arrivée, les arrhes seront remboursés.

Entre 30 et 21 jours avant la date présumée d'arrivée, les arrhes seront conservées à hauteur de 50%.

De 4 à 21 jours avant la date d'arrivée, la totalité des arrhes sera conservée en cas d'annulation totale de votre séjour.

En cas d'annulation partielle de votre séjour, entre 4 et 21 jours avant la date d'arrivée : 50 % du prix de chaque chambre annulée est dû.

A moins de 4 jours avant la date d'arrivée, la totalité du séjour est due.

Les annulations ne seront prises en compte qu'après notification par écrit (mail, ou courrier).

mail : info@chateauchambiers.com

Château de Chambiers - 49430 Durtal FRANCE

Conditions de réservation pour un groupe de personnes (entreprise ou privé) de 8 participants minimum.

Pour toute annulation les frais de dossier sont de (32 €).

50 % du montant prévisionnel de la réservation seront demandés à titre d'acompte.

Toute annulation faite à moins de 21 jours avant le check-in entraînera le non remboursement des arrhes versés qui sera conservé à titre définitif par le château de Chambiers. Toute annulation faite à moins de 8 jours avant le check-in entraînera le règlement immédiat de la totalité de la somme visée dans le devis.

Séjour écourté : En cas de départ anticipé, et de non revente de la chambre, le montant du séjour initial sera facturé en totalité, à titre d'indemnité.

Confirmation de réservation : Votre réservation pourra être confirmée par courrier, ou par email.

N'oubliez pas de nous indiquer votre N° de téléphone mobile et l'heure approximative de votre arrivée.

En cas d'arrivée tardive (après 19h), veuillez nous reconfirmer votre réservation par téléphone.